

Programma svolto di
Tecnica della Comunicazione
Prof. Massimo Persico
Classe III

Modulo 1

La comunicazione interpersonale

Unità 1

La dinamica del processo di comunicazione

Lo spettacolo della comunicazione che non funziona

1 Il significato della comunicazione ...

2 L'approccio matematico-cibernetico: la teoria classica

3 L'approccio sistemico-relazionale ...

3.1 Primo assioma

3.2 Secondo assioma

3.3 Terzo assioma

3.4 Quarto assioma

3.5 Quinto assioma

4 La comunicazione ecologica

4.1 Parlare in prima persona

4.2 Evitare dogmatismi e non generalizzare

4.3 Esprimere fatti e proposte concrete

4.4 Differenziare le osservazioni dalle interpretazioni

4.5 Evitare monopolizzazione

4.6 Evitare critiche negative

4.7 Valorizzare gli interventi riconoscendo vantaggi e svantaggi ...

4.8 Imparare a fare metacomunicazione

4.9 Utilizzare efficacemente i livelli di comunicazione

Unità 2

Le modalità della comunicazione verbale.....

1 La comunicazione verbale

2 La persuasione

2.1 La persuasione come processo di influenzamento del comportamento

2.2 Il principio della reciprocità

Temo chi dà, – Meglio di niente,

2.3 Il principio dell'impegno e della coerenza

2.4 Il principio della simpatia

La bellezza fisica, – La somiglianza,

– I complimenti, – Il contatto e la
collaborazione,

3 La persuasione attraverso il dialogo

3.1 La tecnica delle domande

Le domande aperte, – Le domande

chiuse, – Le domande alternative,

3.2 L'ascolto

L'ascolto intermittente, – L'ascolto

- selettivo, – L’ascolto empatico,
- 3.3 **La parafrasi o riformulazione**
- 3.4 **Metafore, similitudini, aneddoti, aforismi**
- La metafora,
- La similitudine,
- L’aneddoto, – L’aforisma,
- 4 **La valenza suggestiva della parola**
- 4.1 **La suggestione negativa**
- 4.2 **La valenza positiva**

Unità 3

- La comunicazione non verbale**
- 1 **Le forme di comunicazione**
- 2 **La comunicazione non verbale**
- 2.1 **Regole principali della comunicazione non verbale**
- 3 **La formazione della prima impressione**
- 3.1 **La comunicazione non verbale statica**
- 3.2 **La comunicazione non verbale dinamica**
- La prossemica, Paese che vai, distanza che trovi
- La comunicazione digitale,
- La paralinguistica, – La cinesica,
- Lo sguardo e il contatto visivo,
- 4 **Le emozioni**
- 4.1 **Che cosa sono le emozioni?**
- 4.2 **Quali sono le emozioni fondamentali?**
- Paura,– Rabbia, – Sorpresa, –
- Disgusto,– Gioia, – Tristezza,
- Emozioni secondarie**

Unità 4

- La dinamica della comunicazione interpersonale**
- 1 **La componente relazionale nella comunicazione**
- 1.1 **Conferma, rifiuto e disconferma dell’immagine di sé nella comunicazione**
- 2 **La percezione della realtà**
- 3 **L’interpretazione soggettiva del messaggio**
- 4 **Le divergenze nella comunicazione**
- 4.1 **Puntualizzare**
- 4.2 **Recriminare**
- 4.3 **Rinfacciare**
- 4.4 **Predicare**

Savona, 1 giugno 2017

Il docente

I rappresentanti
